

Boletín de prensa
27 de marzo de 2020

CITIBANAMEX ANUNCIA PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO: *QUEREMOS QUE MÉXICO NO SE DETENGA*

- Banco Nacional de México ofrece posponer el pago hasta por 6 meses en productos de crédito para beneficio de personas y PyMES
- Compromiso Social Citibanamex dedicará 105 millones de pesos para apoyar a personas afectadas en condiciones de vulnerabilidad a lo largo de la contingencia
- El Grupo Financiero destina 100 millones de pesos para el cuidado y bienestar de sus empleados

Ciudad de México. - Ante las circunstancias derivadas del COVID19, Citibanamex anuncia el programa de apoyo ***Que México no se detenga***, en favor de sus clientes, empleados y comunidades.

Este plan contempla tres ejes: diferimiento de pago de créditos para personas físicas y PyMES, plan de apoyo a comunidades vulnerables, y medidas para seguridad y bienestar de nuestros empleados y jubilados. A través de esta iniciativa, Citibanamex reitera su compromiso con el país, convencidos de que **cuando se trata de enfrentar este reto: Cada paso Cuenta.**

NUESTROS CLIENTES:

Con el objetivo de contribuir a la economía de las personas y PyMES, se podrá posponer **hasta 6 meses el pago de los siguientes productos:**

- **Tarjeta de Crédito**
- **Crédito Personal**
- **Crédito de Nómina**
- **Crédito Hipotecario**
- **Crédito PYME**

Lo anterior **sin cobro de intereses moratorios, sin cargos de comisiones por pago tardío y sin afectar su historial crediticio en el Buró de Crédito.**

Los clientes podrán registrar su solicitud en citibanamex.com/estamoscontigo o a través de **Citibanamex Móvil** y deberán de estar al corriente en sus pagos al 28 de febrero de 2020*. La inscripción al programa estará a partir del 30 de marzo de 2020**.

Asimismo, **enfaticamos el uso de nuestros canales digitales** para comodidad y seguridad de nuestros clientes, así como evitar la saturación en nuestras sucursales y el Centro de Atención Telefónica, donde nuestros equipos trabajan con gran compromiso para dar el mejor servicio en estas circunstancias.

NUESTRAS COMUNIDADES:

Para apoyar a personas y comunidades afectadas en condiciones de vulnerabilidad en todo el país, **Compromiso Social Citibanamex** destinará **105 millones de pesos** en tres fases durante el resto del año:

- **Fase 1, Contagio o propagación del virus:** Inversión destinada para tratamientos e insumos médicos.
- **Fase 2, Emergencia médica:** Apoyos para grupos vulnerables preferentemente menores de edad, adultos mayores y migrantes, en los rubros de atención médica, distribución de alimentos, habilitación de albergues e iniciativas que vuelvan más eficiente la ayuda.
- **Fase 3, Recuperación económica:** Instrumentación de proyectos para promover la productividad, el emprendimiento y la generación de empleos entre grupos afectados: PYMES, personas en precariedad laboral, jóvenes recién egresados o con estudios truncos, entre otros.

En esta emergencia, como en otras, sumaremos fuerzas con organizaciones, fundaciones y autoridades de todos los niveles que están trabajando por el bienestar de nuestro país.

NUESTROS EMPLEADOS:

Se han destinado **100 millones de pesos para el cuidado y bienestar de los empleados y jubilados** del Grupo Financiero, abarcando:

- Ampliación de la cobertura de centros de asistencia médica y nuestros planes de servicio y seguro médico.
- Apoyo económico a los empleados con mayor susceptibilidad a resentir económicamente el impacto de la contingencia.

Todas estas iniciativas muestran nuestro compromiso integral con México y su gente, pilar fundamental de nuestra misión como institución financiera.

Síguenos en nuestras redes sociales para conocer actualizaciones:

Para más información, visite www.citibanamex.com | Twitter: [@Citibanamex](https://twitter.com/Citibanamex) |
YouTube: www.youtube.com/c/Citibanamex | Facebook: www.facebook.com/Citibanamex |
LinkedIn: www.linkedin.com/company/Citibanamex |
Instagram: www.instagram.com/Citibanamex

*Consulta términos y condiciones en: www.citibanamex.com/estamoscontigo

**Vigencia al 28 de junio de 2020. Sujeto a cambios sin previo aviso.



Grupo Financiero Citibanamex

Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V. (Grupo Financiero Citibanamex) es el grupo financiero líder en México. Siguiendo una estrategia de banca universal, el Grupo ofrece una variedad de servicios financieros a personas morales y físicas, que incluyen banca comercial y de inversión, seguros y manejo de inversiones. Sus subsidiarias incluyen Banco Nacional de México, S.A., fundado en 1884, el cual cuenta con una extensa red de distribución de 1,465 sucursales, 9,466 cajeros automáticos y más de 29,344 corresponsalías ubicadas en todo el país.